

## **Zásady ochrany osobních údajů**

### **Věrnostní program Hruška klub společnosti H R U Š K A , spol. s r.o.**

*dle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“)*

Věrnostní program společnosti H R U Š K A , spol. s r.o., IČO: 19329601, se sídlem Na Hrázi 3228/2, Martinov, 723 00 Ostrava, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 97837 (dále jen „HRUŠKA“) realizovaný prostřednictvím věrnostního klubu „Hruška klub“ je vlastní věrnostní program společnosti HRUŠKA, do něhož se může přihlásit fyzická osoba – spotřebitel starší 18 let a využívat nejrůznější výhody, které tento věrnostní program nabízí.

Dále uvedené zásady a pravidla ochrany osobních údajů poskytují podrobné a transparentní informace o zpracování a použití osobních údajů členů v souvislosti s členstvím ve věrnostním programu „Hruška klub“ (dále také jen jako „věrnostní program Hruška klub“, „věrnostní program“ nebo „Hruška klub“).

Tyto Zásady mohou být ze strany HRUŠKA kdykoli změněny, přičemž aktuální znění těchto Zásad bude vždy dostupné zde [www.mojehruska.cz/klub](http://www.mojehruska.cz/klub) Člen věrnostního programu Hruška klub bude o těchto změnách vždy informován, a to buď zveřejněním na webových stránkách či zasláním informace na e-mailovou adresu uvedenou při registraci. Aktuální Zásady ochrany osobních údajů jsou také vždy k dispozici na prodejně.

#### **1. Totožnost a kontaktní údaje správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 7 GDPR a k položení dotazů, podnětů či stížností v oblasti ochrany a zpracování osobních údajů**

Správce osobních údajů je společnost H R U Š K A , spol. s r.o., IČO: 19329601, se sídlem Na Hrázi 3228/2, Martinov, 723 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 97837.

Poštovní adresa:

H R U Š K A , spol. s r.o.  
Na Hrázi 3228/2  
Martinov, 723 00 Ostrava

Datová schránka: pvrdivi

E-mail: klub@mojehruska.cz

Telefonní číslo: 596 948 218

#### **2. Zpracovávané osobní údaje**

2.1. Při registraci, členství a účasti ve věrnostním programu HRUŠKA zpracovává následující údaje: (i) při registraci vyplněním listinného registračního formuláře na prodejně: jméno, příjmení a e-mailová adresa. Dále zpracovává tyto nepovinné údaje, jsou-li členem věrnostního programu uvedeny: datum narození a telefonní číslo. (ii) při registraci v mobilní aplikaci: jméno a příjmení, heslo, které si člen zvolí pro přihlášení při registraci za účelem založení účtu v mobilní aplikaci věrnostního programu Hruška klub (dále jen „Aplikace“) a e-mailová adresa. Dále zpracovává tyto nepovinné údaje, jsou-li členem

věrnostního programu uvedeny: datum narození, telefonní číslo a oblíbená prodejna. V rámci členství a účasti ve věrnostním programu zpracovává HRUŠKA údaje o chování člena věrnostního programu – používání Aplikace a pohyb v Aplikaci, účast ve věrnostním programu a čerpání výhod, sbírání bodů, účast v soutěžích, přiřazení, aktivace a uplatnění kupónu, výběr odměny. HRUŠKA dále shromažďuje informace o používané verzi operačního systému příslušného mobilního zařízení člena věrnostního programu, který člen využívá při používání Aplikace či digitální karty Hruška klub.

- 2.2. HRUŠKA dále údaje zpracovává údaje o nákupech člena věrnostního programu, tj. konkrétně o prodejně, kde je nákup realizován, složení nákupního košíku, o produktech, které člen zakoupil a v jakém množství a za jakou cenu, datum a čas jeho nákupu a způsob platby za jeho nákup (tj. hotovostní či bezhotovostní), body za nákup, číslo karty Hruška klub.

### **3. Účely zpracování osobních údajů a právní základ pro zpracování**

- 3.1. Účelem zpracování osobních údajů v rámci účasti na věrnostním programu Hruška klub je vytvoření vazby se zákazníky prostřednictvím věrnostního programu a na něj navazující výhody a také péče o členy věrnostního programu formou zákaznických nabídek a akcí.
- 3.2. Zpracování povinných osobních údajů při registraci a dalších osobních údajů specifikovaných v odst. 2.1. těchto Zásad a bodů za nákup a čísla karty Hruška klub specifikované v odst. 2.2. těchto Zásad je prováděno za účelem registrace, členství, účasti členů ve věrnostním programu Hruška klub a čerpání jeho výhod. Součástí uvedeného účelu je rovněž i zpracování osobních údajů členů s cílem ověřit splnění podmínek pro vstup do věrnostního programu Hruška klub. Povinné osobní údaje specifikované v odst. 2.1. těchto Zásad je člen věrnostního programu povinen poskytnout, jedná se o smluvní požadavek, bez poskytnutí těchto osobních údajů by nebylo možné se do věrnostního programu Hruška klub registrovat, být jeho členem a účastnit se v něm. Informace o používané verzi operačního systému příslušného mobilního zařízení člena věrnostního programu je zpracovávána za účelem hladkého provozu Aplikace. Právním základem pro tento účel zpracování je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Dále jsou osobní údaje členů specifikované v odst. 2.1. těchto Zásad zpracovávány pro účely oprávněných zájmů HRUŠKA - ochrana a vymáhání právních nároků HRUŠKA. Právním základem pro tento účel zpracování ochrana oprávněných zájmů správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- 3.3. Zpracování osobních údajů - údaje o nákupech člena věrnostního programu, tj. konkrétně prodejna, kde je nákup realizován, složení nákupního košíku, produkty, které člen zakoupil a v jakém množství a za jakou cenu, datum a čas jeho nákupu a způsob platby za jeho nákup (tj. hotovostní či bezhotovostní) specifikovaných v odst. 2.2. těchto Zásad je prováděno za účelem zlepšení analýzy faktorů specifických pro danou lokalitu a vytvoření souhrnných anonymizovaných hodnocení a za účelem zlepšení průzkumu trhu za současného dodržení požadavků na ochranu osobních údajů v souvislosti s jejich pseudonymizací a anonymizací. Právním základem pro výše uvedené účely zpracování jsou oprávněné zájmy správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- 3.4. V rámci členství ve věrnostním programu Hruška klub budou členovi zasílány informace o aktuálních nabídkách a akcích souvisejících s věrnostním programem, a to e-mailem,

formou SMS a/nebo ve formě krátkých oznámení (push zprávy InApp). V takovém případě je zpracovávána e-mailová adresa, případně telefonní číslo, datum narození či oblíbená prodejna. Právním základem pro výše uvedené účely zpracování jsou v případě e-mailové adresy oprávněné zájmy správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. V případě telefonního čísla, data narození či oblíbené prodejny, zadávaných při registraci jako nepovinný osobní údaj dle odst. 2.1. těchto Zásad, je právním základem souhlas člena věrnostního programu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Tento souhlas může být kdykoliv odvolán, a to e-mailem zasláným na [klub@mojehruska.cz](mailto:klub@mojehruska.cz) anebo prostřednictvím nastavení Aplikace. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

- 3.5. Současně mohou být členům zasílány obchodní sdělení týkajících se obdobných produktů a služeb, které členové v prodejnách HRUŠKA již zakoupili. V takovém případě je zpracovávána e-mailová adresa, příp. telefonní číslo, datum narození a oblíbená prodejna. V daném případě se jedná o tzv. přímý marketing, při němž dochází ke zpracování e-mailové adresy člena na základě oprávněného zájmu správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, či, v případě telefonního čísla, data narození a oblíbené prodejny na základě souhlasu člena věrnostního programu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
- 3.6. Obchodní sdělení a nabídky produktů a slevových akcí mimo věrnostní program či týkajících se produktů a služeb, které členové věrnostního programu Hruška klub v prodejnách HRUŠKA ještě nezakoupili, mohou být členům věrnostního programu zasílány pouze na základě jimi předem uděleného souhlasu, kdy dochází ze strany HRUŠKA ke zpracování e-mailové adresy člena pro tyto účely dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Tento souhlas může být kdykoliv odvolán, a to e-mailem zasláným na [klub@mojehruska.cz](mailto:klub@mojehruska.cz) anebo prostřednictvím nastavení Aplikace. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

#### **4. Příjemce osobních údajů**

- 4.1. HRUŠKA prohlašuje, že nesděljuje osobní údaje členů věrnostního programu třetím osobám stojícím mimo HRUŠKA, vyjma případů, kdy jsou osobní údaje zpracovávány z pověření HRUŠKA příslušnými zpracovateli či v případě, kdy předání osobních údajů vyžadují příslušné právní předpisy, kterými je HRUŠKA vázána nebo v případě, že je to nezbytné k ochraně oprávněných zájmů HRUŠKA (externím právníkům, daňovým či účetním poradcům).
- 4.2. Zpracovatelé jsou smluvně zavázáni v souladu s čl. 28 GDPR, přičemž jejich úplný seznam lze poskytnout členovi věrnostního programu Hruška klub na základě jeho žádosti zasláné na e-mail [klub@mojehruska.cz](mailto:klub@mojehruska.cz).
- 4.3. HRUŠKA nezamýšlí předávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím, vyjma Spojených států amerických, Velké Británie či Švýcarska, kde mohou být zpracovávány a uchovávány osobní údaje ze strany zpracovatelů HRUŠKA. Evropská komise shledala tyto třetí země jako země s úrovní ochrany údajů srovnatelnou s GDPR prostřednictvím rozhodnutí o odpovídající ochraně.

#### **5. Doba uložení osobních údajů**

- 5.1. Osobní údaje zůstávají uloženy po dobu členství člena ve věrnostním programu. Osobní údaje specifikované v odst. 2.1. těchto Zásad a body za nákup, číslo karty Hruška klub mohou být dále uchovávány z důvodu ochrany oprávněných zájmů HRUŠKA (ochrana a vymáhání právních nároků HRUŠKA), tyto osobní údaje budou uloženy po dobu 40 měsíců ode dne ukončení členství (promlčecí doba pro případné uplatnění právních nároků spolu s přiměřenou dobou pro případné zjištění správce, že byl právní nárok uplatněn). Osobní údaje zadávané na základě souhlasu člena věrnostního programu budou uloženy po dobu trvání uděleného souhlasu.
- 5.2. Nákupní data členů věrnostního programu dle odst. 2.2. těchto Zásad budou uchovávána po dobu členství člena ve věrnostním programu, tato data v anonymizované podobě, tj. anonymizovaná data o nákupním chování ve věrnostním programu shromažďovaná a zpracovávaná společností HRUŠKA, mohou být z důvodů oprávněných zájmů HRUŠKA uchovávána i po ukončení členství ve věrnostním programu Hruška klub. Účelem tohoto zpracovávání a shromažďování anonymizovaných dat je provést anonymní analýzu nákupního chování členů a vytvořit souhrnná anonymizovaná hodnocení.
- 5.3. Po uplynutí doby zpracování budou osobní údaje bezpečně smazány nebo anonymizovány, pokud neprobíhá soudní nebo obdobné řízení ve věci, která s osobními údaji souvisí, nebo pokud zákon neukládá povinnost uchovávat je déle.

## 6. Šifrování

- 6.1. HRUŠKA se plně řídí ustanovenými GDPR a přijal technická a organizační bezpečnostní opatření tak, aby byla zajištěna komplexní ochrana osobních údajů před neoprávněným přístupem, neoprávněným zveřejněním nebo zneužitím osobních údajů. V souladu s GDPR a závazkem HRUŠKA k ochraně soukromí a bezpečnosti osobních údajů uživatelů HRUŠKA implementuje robustní šifrovací technologie. Všechna data přenášená mezi Aplikací a servery HRUŠKA jsou chráněna standardizovanými šifrovacími protokoly. Tento proces zajišťuje, že jakékoli osobní údaje odesílané nebo přijímané jsou šifrovány během přenosu, čímž se minimalizuje riziko neoprávněného přístupu nebo úniku dat.

## 7. Práva subjektu údajů

- 7.1. V souladu s čl. 15 GDPR má člen věrnostního programu právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k osobním údajům, které jsou o jeho osobě uloženy u společnosti HRUŠKA a dále zpracovávány a k informacím o nich (např. jaký je účel zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, doba uložení atd.). Člen věrnostního programu, který je držitelem digitální věrnostní karty, má prostřednictvím Aplikace přístup k základním informacím a osobním údajům, jež jsou o jeho osobě u společnosti HRUŠKA uloženy a dále zpracovávány. O (další) informace a údaje, jež jsou u HRUŠKA uloženy a dále zpracovávány, má člen věrnostního programu v souladu s čl. 15 GDPR právo bezplatně požádat prostřednictvím e-mailu [klub@mojehruska.cz](mailto:klub@mojehruska.cz). Požaduje-li informace a přístup k osobním údajům získat člen věrnostního programu, který je držitelem pouze

fyzické věrnostní karty a nepoužívá Aplikaci, má tento člen právo o ně bezplatně požádat prostřednictvím e-mailu [klub@mojehruska.cz](mailto:klub@mojehruska.cz).

- 7.2. Dále má člen věrnostního programu v případě splnění zákonem stanovených podmínek právo na opravu nepřesných/nesprávných osobních údajů a právo na doplnění neúplných osobních údajů (čl. 16 GDPR).
- 7.3. Dále má člen věrnostního programu v souladu s čl. 17 GDPR právo na výmaz osobních údajů, pokud (i) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; (ii) člen věrnostního programu odvolá souhlas, na jehož základě byly zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování; (iii) člen věrnostního programu vznesl námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo člen věrnostního programu vznesl námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 GDPR; (iv) osobní údaje byly zpracovány protiprávně; nebo (v) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené právními předpisy
- 7.4. Dále má člen věrnostního programu právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR) osobních údajů, pokud (i) člen věrnostního programu popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit; (ii) zpracování je protiprávní a člen věrnostního programu odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; (iii) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale člen věrnostního programu požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; nebo (iv) člen věrnostního programu vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody člena věrnostního programu.
- 7.5. Dle čl. 20 GDPR má člen věrnostního programu právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že zpracování je založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a zpracování se provádí automatizovaně.
- 7.6. Jsou-li osobní údaje zpracovávány z důvodu oprávněného zájmu HRUŠKA dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, náleží členovi věrnostního programu dle čl. 21 GDPR právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami člena věrnostního programu, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, má člen věrnostního programu právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing.
- 7.7. Jsou-li osobní údaje člena věrnostního programu zpracovávány na základě souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, může člen svůj souhlas kdykoli odvolat s účinkem do budoucna, aniž by tím byla dotčena zákonnost dosavadního zpracování osobních údajů. Odvolání souhlasu je možné učinit e-mailem zaslaným na [klub@mojehruska.cz](mailto:klub@mojehruska.cz), anebo prostřednictvím nastavení Aplikace.

- 7.8. Domnívá-li se člen věrnostního programu, že byla porušena jeho práva na ochranu osobních údajů, má právo podat stížnost u dozorového úřadu. Příslušným dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).
- 7.9. Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

V Ostravě, dne 01.07.2026

H R U Š K A , spol. s r.o.